

Утверждаю: \_\_\_\_\_,  
директор ГОУ ЯО  
«Рыбинская школа-интернат № 1»  
Рубкевич Е.А.  
приказ от «22» \_\_\_\_\_ 2016 г. № 141/02-01

## Инструкция № 84

**«Об условиях предоставления государственных услуг по присмотру и уходу, содержанию детей-инвалидов, из числа обучающихся (воспитанников)**

**ГОУ ЯО «Рыбинская школа-интернат № 1».**

### **1. Нормативно-правовое регулирование предоставления государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

- 1.1. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89.
- 1.2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.3. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.4. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 1.5. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- 1.6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- 1.7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования».
- 1.8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».
- 1.9. СанПиН 2.4.2.3286-15. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июля 2015 года № 26, зарегистрированным в Минюсте России 14 августа 2015 года № 38528).

1.10. Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме».

1.11. Закон Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

1.12. Постановление Администрации Ярославской области от 14.06.2006 № 149 «Об утверждении норм материального обеспечения обучающихся, воспитанников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.13. Положение о департаменте образования Ярославской области, утвержденное постановлением Администрации области от 31.01.2007 № 29 «О создании департамента образования Ярославской области».

1.14. Административный регламент исполнения государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере образования, утверждённый указом Губернатора области от 03.02.2014 № 31 «Об утверждении Административного регламента и признании утратившим силу постановления Губернатора области от 06.09.2010 № 502 и отдельных указов Губернатора области».

## **2. Общие положения**

2.1. Режим работы ГОУ ЯО «Рыбинская школа-интернат № 1» (далее Учреждение) – круглосуточно, семь дней в неделю, кроме каникул.

2.2. ГОУ ЯО «Рыбинская школа-интернат № 1» предоставляет государственные услуги:

- «Содержанию детей»: круглосуточное пребывание (проживание) в Учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и детей – инвалидов в Учреждении, кроме каникул;

- «Присмотр и уход»: пребывание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и детей – инвалидов в Учреждении в режиме группы продленного дня.

2.3. Получатели вышеперечисленных государственных услуги - это физические лица с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и дети-инвалиды, принятые для обучения в Учреждение и зачисленные в состав контингента воспитанников Учреждения.

2.4. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения доступа детей-инвалидов к услугам и объектам, на которые они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, использования при инструктировании работников ГОУ ЯО «Рыбинская школа-интернат № 1»

## **3. Состав государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

3.1. Государственная услуга «Присмотр и уход» (далее государственная услуга) - это комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания обучающихся с ОВЗ, по обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня,

а также образование и воспитание детей во время пребывания в Учреждении в режиме группы продленного дня.

3.2. Государственная услуга «Содержание детей» (далее государственная услуга) реализуется через комплекс образовательных, воспитательных, развивающих, коррекционных, медицинских мероприятий и мер направленных на:

- создание благоприятных условий, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;
- обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- освоение образовательных программ, обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства;
- охрану и укрепление здоровья воспитанников.

3.3. Услуги по содержанию детей, присмотру и уходу включают также:

- уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживанию, мероприятиям по благоустройству территории, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации, психологической (психолого-педагогической) помощи,
- оказание медицинской помощи детям, организация и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- создание условий доступности получения детьми услуг, предоставляемых Учреждением: использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в образовательной деятельности, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение бытовыми техническими средствами реабилитации;
- оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;
- организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей;
- осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- организация отдыха и оздоровления детей;
- реализация программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, осуществление индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними;
- реализация дополнительных общеразвивающих программ разной

направленности,

- реализация программ профессиональной ориентации.

Примечание: услуга «Присмотр и уход» частично реализует вышеперечисленные виды деятельности Учреждения в зависимости от времени пребывания ребенка в школе-интернате.

#### **4. Порядок информирования получателей о государственных услугах «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

4.1. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляют департамент образования Ярославской области, поставщик государственной услуги – ГОУ ЯО «Рыбинская школа – интернат № 1», функционально подчиненный департаменту.

4.2. Информация о государственных услугах и порядке их предоставления размещается в средствах массовой информации, на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.yarregion.ru/depts/dobr/default.aspx>, на сайте Учреждения: [ryb-int1.edu.yar.ru](http://ryb-int1.edu.yar.ru) информационных стендах Учреждения, а также в специальных рекламных буклетах.

Дополнительными способами информирования получателей государственных услуг являются дни открытых дверей, ярмарки, выставки, концерты, творческие отчеты и т.п.

#### **5. Порядок оказания государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

5.1. Государственные услуги предоставляется Учреждением бесплатно.

5.2. Государственная услуга «Содержание детей» оказывается обучающимся (воспитанникам) Учреждения, зачисленным на основании приказа директора Учреждения на круглосуточное пребывание в Учреждении в условиях интерната.

5.3. Государственная услуга «Присмотр и уход» оказывается обучающимся (воспитанникам) Учреждения, зачисленным на основании приказа директора Учреждения на временное пребывание в Учреждении (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.30).

5.4. Перечень документов, необходимых для получения государственных услуг:

- письменное заявление родителей (законных представителей) о зачислении ребёнка на круглосуточное пребывание или на временное пребывание ребенка в условиях интерната;

- документы, подтверждающие нуждаемость родителей (законных представителей) в предоставлении ребёнку государственных услуг «Содержание детей» или «Присмотр и уход».

Заявление рассматривается Учреждением в течение трёх дней с даты обращения за государственной услугой.

5.5. Предоставление государственных услуг и прекращение их предоставления производится на основании приказа директора Учреждения.

5.6. В случае принятия положительного решения Учреждение заключает договор

о предоставлении той или иной государственной услуги с родителями (законными представителями) ребёнка и в течение 3 рабочих дней после заключения договора издаёт приказ о зачислении ребёнка на круглосуточное пребывание или на временное пребывание (с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00) в условиях школы – интерната.

5.7. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю Учреждением в день его обращения выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа.

5.8. Основания для отказа в предоставлении государственных услуг:

- предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 5.2 данного раздела;

- отсутствие свободных мест для круглосуточного пребывания ребёнка в условиях интерната, в группах продленного дня;

- наличие медицинских противопоказаний для пребывания в образовательном учреждении;

- не владение ребенком элементарными навыками самообслуживания.

(в соответствии с частью 11 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»)

5.9. Предоставление государственной услуги прекращается

- в связи с окончанием срока обучения ребенка в общеобразовательной организации;

- в связи с заявлением родителей (законных представителей) об отказе в получении услуги.

5.10. Оснований для приостановления государственной услуги нет.

## **6. Условия предоставления государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

6.1. Учреждение имеет необходимые условия для предоставления государственных услуг. Перечень помещений и оборудования, требования к ним и к территории Учреждения определены санитарными правилами, постановление от 10 июля 2015 г. № 26 об утверждении санпин 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

Территория Учреждения благоустроена, озеленена и ограждена, имеет наружное электрическое освещение. На территории организации для обучающихся оборудованы физкультурно-спортивная и хозяйственная зоны, площадки для подвижных игр и отдыха.

Спальные комнаты, раздевалки, санитарные узлы размещены в спальном корпусе школьного корпуса, разделены для мальчиков и девочек.

Оборудованы стационарными кроватями, прикроватными тумбочками, стульями, шкапами для хранения личных вещей (одежды и обуви).

Санитарные узлы оборудованы раздельными для мальчиков и девочек.

Для организации внеурочной работы с обучающимися имеются следующие помещения:

- библиотека;
- кабинет дополнительного образования «Мастерская игрушки»,
- кабинет музыки,
- кабинет социально-бытовой ориентировки,
- тренажерный зал,
- актовый зал,
- большой и малый спортивные залы.

В школе- интернате на первом этаже оборудован медицинский блок. В Учреждении имеется лицензия на ведение медицинской деятельности. Помещения, используемые для осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, соответствуют требованиям, установленными санитарными правилами СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41, зарегистрированным Минюстом России 20.08.2014, регистрационный № 33660).

Учреждение обеспечивает соблюдение установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических требований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности организаций, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств.

Учреждение обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения, отвечающих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации.

6.2. При организации питания детей в столовой соблюдаются требования, установленные санитарными правилами СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45, зарегистрированным Минюстом России 07.08.2008, регистрационный № 12085) (далее – СанПиН 2.4.5.2409-08).

Режим питания и кратность приема пищи устанавливается с учётом пребывания обучающихся в организации:

- **содержание** детей (круглосуточное пребывание) включает 6 разовое питание (1 завтрак, 2 завтрак, обед, полдник, 1 ужин, 2 ужин);
- **присмотр и уход** (временное пребывание) включает 3 разовое питание (2 завтрак, обед, полдник).

Питьевой режим для обучающихся организован круглосуточно.

6.3. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, оборудованы:

- системами отопления, вентиляции и электроснабжения;
- средствами пожаротушения и системой оповещения людей о пожаре;

- источниками естественного и искусственного освещения.

Температура воздуха в учебных помещениях и кабинетах, кабинетах психолога и логопеда, актовом зале, столовой, библиотеке, вестибюле, гардеробе составляет 18 - 24 °С; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 °С; раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 °С.

Температура воздуха в раздевальных, спальнях составляет 20 - 22 °С; санитарных узлах, умывальных - 19 - 21 °С; душевых - 24 - 26 °С.

Относительная влажность воздуха помещений должна составлять 40 - 60% во все периоды года.

Для контроля температурного режима учебные помещения, спальни, игровые, помещения медицинского назначения оснащены бытовыми термометрами.

Помещения имеют естественное и искусственное освещение. Уровни естественного и искусственного освещения в помещениях соответствуют гигиеническим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий, установленным санитарными правилами СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 "Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08.04.2003 N 34, зарегистрированным Минюстом России 23.04.2003, регистрационный N 4443, с изменениями, внесенными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.03.2010 N 20, зарегистрированным Минюстом России 08.04.2010, регистрационный N 16824) и СанПиН 2.4.2.3286-15. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июля 2015 года № 26, зарегистрированным в Минюсте России 14 августа 2015 года № 38528).

6.4. Требования к санитарному содержанию помещений, в которых предоставляется государственная услуга.

Во всех помещениях ежедневно не менее двух раз в день проводится влажная уборка с применением моющих средств.

Уборка помещений проводится в отсутствие детей при открытых фрамугах (форточках) или окнах в соответствии с инструкцией по применению моющих и дезинфекционных средств.

В жилых помещениях (спальнях) влажная уборка проводится после ночного и дневного сна.

Окна снаружи и изнутри моются по мере загрязнения, но не реже двух раз в год (весной и осенью).

Постельные принадлежности (подушки, одеяла, матрасы), ковры проветриваются и выколачиваются на улице.

Генеральная уборка во всех помещениях проводится перед началом учебного года и один раз в месяц (в соответствии с графиком проведения генеральной уборки), с применением моющих и дезинфекционных средств.

При круглосуточном пребывании в школе-интернате обучающихся помывка детей организуется не реже одного раза в неделю. Возможность помывки в душе

предоставлена детям постоянно. В душевых дети используют индивидуальные: обувь, полотенце, зубную щетку, расческу, мыло и мочалку.

Каждый обучающийся обеспечивается комплектом полотенец (для лица и рук, для ног и банное), постельным бельем, матрастиками, индивидуальными предметами личной гигиены (зубная щетка, мыло, мочалка, расческа).

Смена нательного, постельного белья, полотенец проводится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю. Постельное белье, кроме наволочек, маркируется у ножного края.

Дезинфекционные мероприятия проводятся в соответствии с действующими нормативно-методическими документами с использованием средств, разрешенных в установленном порядке для применения в детских учреждениях. Все виды обработок дезинфекционными средствами проводятся в отсутствие детей.

6.5. Учреждение не проводит виды ремонтных работ помещений во время их функционирования и пребывания в них воспитанников.

6.6. Учреждение обеспечено соответствующими педагогическими и медицинскими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и полностью укомплектована персоналом согласно штатному расписанию.

6.7. Плановое значение объема государственной услуги на очередной финансовый год и плановый период определяется департаментом в государственном задании организации.

## **7. Требования к процессу предоставления государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

7.1. Учреждение обеспечивает условия пребывания детей, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации.

7.2. Материальное обеспечение обучающихся с ОВЗ, проживающих в Учреждении, включает в себя бесплатное питание, бесплатный комплект одежды, обуви и мягкого инвентаря, в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Администрации Ярославской области от 14.06.2006 № 149 «Об утверждении норм материального обеспечения обучающихся, воспитанников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», бесплатного общежития, бесплатных медицинского обслуживания и образования.

7.3. Учреждение обеспечивает доступность для обучающихся с ОВЗ в приемлемой для них форме информации о правах ребенка, об Уставе и о правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и (или) уполномоченном по правам человека в Ярославской области, уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информацию о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об

адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения детей в указанные органы и получения детьми бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации".

7.4. Учреждением обеспечивается обучение детей по дополнительным адаптированным общеразвивающим программам, в том числе посещение детьми клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития.

7.5. В Учреждении не допускаются принуждение детей к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, религиозные организации (объединения), а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций, объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях.

7.6. Проживание детей организовано в воспитательных группах, состав групп определяется приказом директора.

Воспитательные группы формируются преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья. Дети разного пола могут совместно проживать и пребывать в группе в дневное время.

7.7. Организация воспитания детей строится с учетом их индивидуальных особенностей. Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, составляется с учетом круглосуточного пребывания детей и с учетом временного пребывания детей в Учреждении и учитывает участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов детей.

7.9. Организация питания детей осуществляется в соответствии с физиологическими нормами, возрастом и состоянием здоровья детей.

7.10. В целях защиты прав и законных интересов детей Учреждение взаимодействует с органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления в сфере здравоохранения, органами социальной защиты населения и иными органами, организациями и службами.

## **8. Требования к результату оказания государственных услуг «Содержание детей», «Присмотр и уход».**

8.1. Непосредственным результатом оказания государственной услуги является освоение получателем государственной услуги в полном объеме предложенного поставщиком государственной услуги комплекса образовательных, коррекционных и развивающих программ.

8.2. Конечным результатом оказания государственной услуги является приобретение воспитанниками необходимых жизненных навыков и компетенций для социальной адаптации и интеграции в общество.

